

**LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BULAN FEBRUARI**  
**PTJ: KOLEJ PENDETA ZA'BA**

BIL	PIAGAM PELANGGAN	STATUS PENCAPAIAN		JUSTIFIKASI (SEKIRANYA TIDAK TERCAPAI)
		BILANGAN	PERATUS	
1	85 % aduan kerosakan kecil dapat diselesaikan dalam tempoh 18 jam hari bekerja.	6	100%	