

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BULAN APRIL
PTJ: KOLEJ PENDETA ZA'BA

BIL	PIAGAM PELANGGAN	STATUS PENCAPAIAN		JUSTIFIKASI (SEKIRANYA TIDAK TERCAPAI)
		BILANGAN	PERATUS	
1	85 % aduan kerosakan kecil dapat diselesaikan dalam tempoh 18 jam hari bekerja.	46	97.8%	