

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BULAN MAC
PTJ: KOLEJ PENDETA ZA'BA

BIL	PIAGAM PELANGGAN	STATUS PENCAPAIAN		JUSTIFIKASI (SEKIRANYA TIDAK TERCAPAI)
		BILANGAN	PERATUS	
1	85 % aduan kerosakan kecil dapat diselesaikan dalam tempoh 18 jam hari bekerja.	34	82.3%	6 aduan telah dilaksanakan dalam tempoh 18 jam tetapi tidak menekan butang tamat.