

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BULAN FEBRUARI 2023  
PTJ: KOLEJ PENDETA ZA'BA

BIL	PIAGAM PELANGGAN	STATUS PENCAPAIAN		JUSTIFIKASI (SEKIRANYA TIDAK TERCAPAI)
		BILANGAN	PERATUS	
1	85% aduan kerosakan kecil dapat diselesaikan dalam tempoh 18 jam hari bekerja	12/16	75%	PYB tidak dapat menekan butang 'Tamat' dalam sistem eKolej bagi melengkapkan proses aduan kerosakan kerana masalah teknikal sistem berkenaan