

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BULAN MAC 2023
PTJ: KOLEJ PENDETA ZA'BA

| BIL | PIAGAM PELANGGAN | STATUS PENCAPAIAN | | JUSTIFIKASI (SEKIRANYA TIDAK TERCAPAI) |
|-----|---|-------------------|---------|--|
| | | BILANGAN | PERATUS | |
| 1 | 85% aduan kerosakan kecil dapat diselesaikan dalam tempoh 18 jam hari bekerja | 57/59 | 96.61% | - |