

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BULAN OGOS 2023
PTJ: KOLEJ PENDETA ZA'BA

BIL	PIAGAM PELANGGAN	STATUS PENCAPAIAN		JUSTIFIKASI (SEKIRANYA TIDAK TERCAPI)
		BILANGAN	PERATUS	
1	85% aduan kerosakan kecil dapat diselesaikan dalam tempoh 18 jam hari bekerja	117/123	95.12%	-