

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BULAN JULAI 2024  
PTJ: KOLEJ PENDETA ZA'BA

BIL	PIAGAM PELANGGAN	STATUS PENCAPAIAN NOVEMBER		JUSTIFIKASI (SEKIRANYA TIDAK TERCAPAI)	TINDAKAN PEMBETULAN SEKIRANYA TIDAK TERCAPAI
		BILANGAN	PERATUS		
1	85% aduan kerosakan kecil dapat diselesaikan dalam tempoh 18 jam hari bekerja	7/7	100%	-	