

**LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BULAN DISEMBER 2024**  
**PTJ: KOLEJ PENDETA ZA'BA**

BIL	PIAGAM PELANGGAN	STATUS PENCAPAIAN NOVEMBER		JUSTIFIKASI (SEKIRANYA TIDAK TERCAPAI)	TINDAKAN PEMBETULAN SEKIRANYA TIDAK TERCAPAI
		BILANGAN	PERATUS		
1	85% aduan kerosakan kecil dapat diselesaikan dalam tempoh 18 jam hari bekerja	25/27	93%	-	