

BIL	PENYATAAN PIAGAM PELANGGAN	SASARAN 2025	STATUS PENCAPAIAN 2025		JUSTIFIKASI SEKIRANYA TIDAK TERCAPAI	TINDAKAN PEMBETULAN SEKIRANYA TIDAK TERCAPAI
			DISEMBER			
1	85% aduan kerosakan kecil dapat diselesaikan dalam tempoh 18 jam hari bekerja	semua aduan kerosakan dapat diselesaikan dalam tempoh 18 jam hari bekerja dan mencapai sasaran sekurang-kurangnya 85%	75/75			
	Peratusan	85%	100%			

Disemak oleh :



**WAK ADILAH ZAHIDIN**

Pencolong Pendaftaran  
Kolej Pendeta Zaba

Tandarang & Co  
Universiti Putra Malaysia  
Timbalan Penyelaras, ~~Kepuasan Pelanggan~~ Pangsang, Selangor

Disahkan oleh :



**ABDULLAH ARSHAD**

KETUA PENTADBIRAN  
Tandarang & Co  
Timbalan Naib Canselor  
Fakulti Pelajar & Alumni  
Timbalan Wakil Pengurusan  
UNIVERSITI PUTRA MALAYSIA  
43400 UPM SERDANG

Tarikh

: 9/1/2026

Tarikh

: 9/1/2026