

PTJ : KOLEJ CANSOLOR

BIL	PENYATAAN PIAGAM PELANGGAN	SASARAN 2026	STATUS PENCAPAIAN 2026	JUSTIFIKASI SEKIRANYA TIDAK TERCAPAI	TINDAKAN PEMBETULAN SEKIRANYA TIDAK TERCAPAI
			JULAI		
1	85% aduan kerosakan kecil dapat diselesaikan dalam tempoh 18 jam hari bekerja	semua aduan kerosakan dapat diselesaikan dalam tempoh 18 jam hari bekerja dan mencapai sasaran sekurang-kurangnya 85%	25/25	TB	TB
	Peratusan	85%	100%		

NOTA : (TB) TIDAK BERKAITAN

Disemak oleh :



Tandatangan & Cop
Timbalan Penyelaras Kepuasan Pelanggan PTJ

LATIFAH BINTI AMIR
Penolong Pendaftar Kajian
Kolej Empat Belas
Universiti Putra Malaysia
43400 UPM Serdang, Selangor
Emel : aifah@upm.edu.my

Tarikh : 06 Ogos 2026

Disahkan oleh :



Tandatangan & Cop
Timbalan Wakil Pengurusan (TWP)

ABDULLAH ARSHAD
KETUA PENTADBIRAN
PEJABAT TIMBALAN NAIB CANSOLOR
(HAL EHWAL PELAJAR & ALUMNI)
UNIVERSITI PUTRA MALAYSIA
43400 UPM SERDANG

Tarikh 7/8/2026

PTJ : KOLEJ TUN DR ISMAIL

BIL	PENYATAAN PIAGAM PELANGGAN	SASARAN 2026	STATUS PENCAPAIAN 2026	JUSTIFIKASI SEKIRANYA TIDAK TERCAPAI	TINDAKAN PEMBETULAN SEKIRANYA TIDAK TERCAPAI
			JULAI		
1	85% aduan kerosakan kecil dapat diselesaikan dalam tempoh 18 jam hari bekerja	semua aduan kerosakan dapat diselesaikan dalam tempoh 18 jam hari bekerja dan mencapai sasaran sekurang-kurangnya 85%	26/26	TB	TB
	Peratusan	85%	100%		

NOTA : (TB) TIDAK BERKAITAN

Disemak oleh :



LATIFAH BINTI AMIR
Penolong Pendaftar Kanan
Kolej Empat Belas
Universiti Putra Malaysia
43400 UPM Serdang, Selangor
Email: latifah@upm.edu.my

Tandatangan & Cop
Timbalan Penyelaras Kepuasan Pelanggan PTJ

Tarikh : 06 Ogos 2026

Disahkan oleh :



Tandatangan & Cop
Timbalan Wakil Pengurusan (TWP)

ABDULLAH ARSHAD
KETUA PENTADBIRAN
PEJABAT TIMBALAN NAIB CANSOLOR
(HAL EHWAL PELAJAR & ALUMNI)
UNIVERSITI PUTRA MALAYSIA
43400 UPM SERDANG

Tarikh 7/8/2026

PTJ : KOLEJ SULTAN ALAEDDIN SULEIMAN SHAH

BIL	PENYATAAN PIAGAM PELANGGAN	SASARAN 2026	STATUS PENCAPAIAN 2026	JUSTIFIKASI SEKIRANYA TIDAK TERCAPAI	TINDAKAN PEMBETULAN SEKIRANYA TIDAK TERCAPAI
			JULAI		
1	85% aduan kerosakan kecil dapat diselesaikan dalam tempoh 18 jam hari bekerja	semua aduan kerosakan dapat diselesaikan dalam tempoh 18 jam hari bekerja dan mencapai sasaran sekurang-kurangnya 85%	29/29	TB	TB
	Peratusan	85%	100%		

NOTA : (TB) TIDAK BERKAITAN

Disemak oleh :

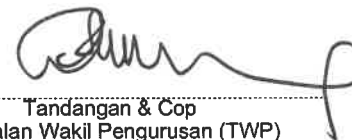


Tandatangan & Cop
Timbalan Penyelaras Kepuasan Pelanggan PTJ

LATIFAH BINTI AMIR
Penolong Pendaftar Kanan
Kolej Empat Belas
Universiti Putra Malaysia
43400 UPM Serdang, Selangor
Emel : aifah@upm.edu.my

Tarikh : 06 Ogos 2026

Disahkan oleh :



Tandatangan & Cop
Timbalan Wakil Pengurusan (TWP)

ABDULLAH ARSHAD
KETUA PENTADBIRAN
PEJABAT TIMBALAN NAIB CANSOLOR
(HAL EHWAL PELAJAR & ALUMNI)
UNIVERSITI PUTRA MALAYSIA
43400 UPM SERDANG

Tarikh

7/8/2026

PTJ : KOLEJ PENDETA ZA'BA

BIL	PENYATAAN PIAGAM PELANGGAN	SASARAN 2026	STATUS PENCAPAIAN 2026	JUSTIFIKASI SEKIRANYA TIDAK TERCAPAI	TINDAKAN PEMBETULAN SEKIRANYA TIDAK TERCAPAI
			JULAI		
1	85% aduan kerosakan kecil dapat diselesaikan dalam tempoh 18 jam hari bekerja	semua aduan kerosakan dapat diselesaikan dalam tempoh 18 jam hari bekerja dan mencapai sasaran sekurang-kurangnya 85%	43/44	TB	
	Peratusan	85%	98%		

NOTA : (TB) TIDAK BERKAITAN

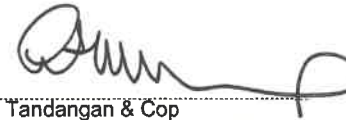
Disemak oleh :



LATIFAH BINTI AMIR
Penolong Pendaftaran Kanan
Tandatangan & Cop
Timbalan Penyelaras Kepuasan Pelanggan PTJ
43400 UPM Serdang, Selangor
Emel : aifah@upm.edu.my

Tarikh : 06 Ogos 2026

Disahkan oleh :



Tandatangan & Cop
Timbalan Wakil Pengurusan (TWP)

ABDULLAH ARSHAD
KETUA PENTADBIRAN
PEJABAT TIMBALAN NAIB CANSOLOR
(HAL EHWAL PELAJAR & ALUMNI)
UNIVERSITI PUTRA MALAYSIA
43400 UPM SERDANG

Tarikh : 7/8/2026

PTJ : KOLEJ SEPULUH

BIL	PENYATAAN PIAGAM PELANGGAN	SASARAN 2026	STATUS PENCAPAIAN 2026	JUSTIFIKASI SEKIRANYA TIDAK TERCAPAI	TINDAKAN PEMBETULAN SEKIRANYA TIDAK TERCAPAI
			JULAI		
1	85% aduan kerosakan kecil dapat diselesaikan dalam tempoh 18 jam hari bekerja	semua aduan kerosakan dapat diselesaikan dalam tempoh 18 jam hari bekerja dan mencapai sasaran sekurang-kurangnya 85%	42/42	TB	TB
	Peratusan	85%	100%		

NOTA : (TB) TIDAK BERKAITAN

Disemak oleh :


LATIFAH BINTI AMIR
Penolong Pendaftar Kanan
Kolej Empat Belas
Universiti Putra Malaysia
43400 UPM Serdang, Selangor
Tandatangan & Cop
Timbalan Penyelaras Kepuasan Pelanggan PTJ

Tarikh : 06 Ogos 2026

Disahkan oleh :


Tandatangan & Cop
Timbalan Wakil Pengurusan (TWP)

ABDULLAH ARSHAD
KETUA PENTADBIRAN
PEJABAT TIMBALAN NAIB CANSOLOR
(HAL EHWAL PELAJAR & ALUMNI)
UNIVERSITI PUTRA MALAYSIA
43400 UPM SERDANG

Tarikh 7/8/2026

PTJ : KOLEJ DUA BELAS

BIL	PENYATAAN PIAGAM PELANGGAN	SASARAN 2026	STATUS PENCAPAIAN 2026	JUSTIFIKASI SEKIRANYA TIDAK TERCAPAI	TINDAKAN PEMBETULAN SEKIRANYA TIDAK TERCAPAI
			JULAI		
1	85% aduan kerosakan kecil dapat diselesaikan dalam tempoh 18 jam hari bekerja	semua aduan kerosakan dapat diselesaikan dalam tempoh 18 jam hari bekerja dan mencapai sasaran sekurang-kurangnya 85%	88/88	TB	TB
	Peratusan	85%	100%		

NOTA : (TB) TIDAK BERKAITAN

Disemak oleh :

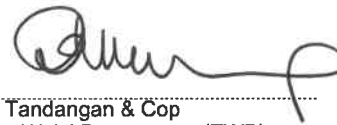


Tandatangan & Cop
Timbalan Penyelaras Kepuasan Pelanggan PTJ

Tarikh : 06 Ogos 2026

LATIFAH BINTI AMIR
Penolong Pendaftar Kanan
Kolej Empat Belas
Universiti Putra Malaysia
43400 UPM Serdang, Selangor
Emel : aifah@upm.edu.my

Disahkan oleh :



Tandatangan & Cop
Timbalan Wakil Pengurusan (TWP)

Tarikh 7/8/2026

ABDULLAH ARSHAD
KETUA PENTADBIRAN
PEJABAT TIMBALAN NAIB CANSELOR
(HAL EHWAL PELAJAR & ALUMNI)
UNIVERSITI PUTRA MALAYSIA
43400 UPM SERDANG

PTJ : KOLEJ TAN SRI AISHAH GHANI

BIL	PENYATAAN PIAGAM PELANGGAN	SASARAN 2026	STATUS PENCAPAIAN 2026	JUSTIFIKASI SEKIRANYA TIDAK TERCAPAI	TINDAKAN PEMBETULAN SEKIRANYA TIDAK TERCAPAI
			JULAI		
1	85% aduan kerosakan kecil dapat diselesaikan dalam tempoh 18 jam hari bekerja	semua aduan kerosakan dapat diselesaikan dalam tempoh 18 jam hari bekerja dan mencapai sasaran sekurang-kurangnya 85%	51/51	TB	TB
	Peratusan	85%	100%		

NOTA : (TB) TIDAK BERKAITAN

Disemak oleh :


 Tandatangan & Cop
 Timbalan Penyelaras Kepuasan Pelanggan PTJ
LATIFAH BINTI AMIR
 Penolong Pendaftar Kerah
 Kolej Empat Belas
 Universiti Putra Malaysia
 43400 UPM Serdang, Selangor
 Emel : aifah@upm.edu.my
 Tarikh : 06 Ogos 2026

Disahkan oleh :


 Tandatangan & Cop
 Timbalan Wakil Pengurusan (TWP)
ABDULLAH ARSHAD
 KETUA PENTADBIRAN
 PEJABAT TIMBALAN NAIB CANSOLOR
 (HAL EHWAL PELAJAR & ALUMNI)
 UNIVERSITI PUTRA MALAYSIA
 43400 UPM SERDANG
 Tarikh 7/8/2026

PTJ : KOLEJ EMPAT BELAS

BIL	PENYATAAN PIAGAM PELANGGAN	SASARAN 2026	STATUS PENCAPAIAN 2026	JUSTIFIKASI SEKIRANYA TIDAK TERCAPAI	TINDAKAN PEMBETULAN SEKIRANYA TIDAK TERCAPAI
			JULAI		
1	85% aduan kerosakan kecil dapat diselesaikan dalam tempoh 18 jam hari bekerja	semua aduan kerosakan dapat diselesaikan dalam tempoh 18 jam hari bekerja dan mencapai sasaran sekurang-kurangnya 85%	125/125	TB	TB
	Peratusan	85%	100%		

NOTA : (TB) TIDAK BERKAITAN

Disemak oleh :



Tandatangan & Cop

Timbalan Penyelaras Kepuasan Pelanggan PTJ

LATIFAH BINTI AMIR
Penolong Pendaftar Kanari
Kolej Empat Belas
Universiti Putra Malaysia
43400 UPM Serdang, Selangor
Emel : aifah@upm.edu.my

Tarikh : 06 Ogos 2026

Disahkan oleh :



Tandatangan & Cop

Timbalan Wakil Pengurusan (TWP)

ABDULLAH ARSHAD
KETUA PENTADBIRAN
PEJABAT TIMBALAN NAIB CANSOLOR
(HAL EHWAL PELAJAR & ALUMNI)
UNIVERSITI PUTRA MALAYSIA
43400 UPM SERDANG

Tarikh 7/8/2026

PTJ : KOLEJ TAN SRI MUSTAFFA BABJEE

BIL	PENYATAAN PIAGAM PELANGGAN	SASARAN 2026	STATUS PENCAPAIAN 2026	JUSTIFIKASI SEKIRANYA TIDAK TERCAPAI	TINDAKAN PEMBETULAN SEKIRANYA TIDAK TERCAPAI
			JULAI		
1	85% aduan kerosakan kecil dapat diselesaikan dalam tempoh 18 jam hari bekerja	semua aduan kerosakan dapat diselesaikan dalam tempoh 18 jam hari bekerja dan mencapai sasaran sekurang-kurangnya 85%	91/91	TB	TB
	Peratusan	85%	100%%		

NOTA : (TB) TIDAK BERKAITAN

Disemak oleh :



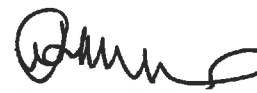
LATIFAH BINTI AMIR
Penolong Pendaftar Kanan
Kolej Empat Belas
Universiti Putra Malaysia
43400 UPM Serdang, Selangor
Emel: aifah@upm.edu.my

Tandatangan & Cop

Timbalan Penyelaras Kepuasan Pelanggan PTJ

Tarikh : 06 Ogos 2026

Disahkan oleh :



Tandatangan & Cop

Timbalan Wakil Pengurusan (TWP)

ABDULLAH ARSHAD
KETUA PENTADBIRAN
PEJABAT TIMBALAN NAIB CANSOLOR
(HAL EHWAL PELAJAR & ALUMNI)
UNIVERSITI PUTRA MALAYSIA
43400 UPM SERDANG

Tarikh 7/8/2026

PTJ : KOLEJ SRI RAJANG

BIL	PENYATAAN PIAGAM PELANGGAN	SASARAN 2026	STATUS PENCAPAIAN 2026	JUSTIFIKASI SEKIRANYA TIDAK TERCAPAI	TINDAKAN PEMBETULAN SEKIRANYA TIDAK TERCAPAI
			JULAI		
1	85% aduan kerosakan kecil dapat diselesaikan dalam tempoh 18 jam hari bekerja	semua aduan kerosakan dapat diselesaikan dalam tempoh 18 jam hari bekerja dan mencapai sasaran sekurang-kurangnya 85%	55/55	TB	
	Peratusan	85%	100%		

NOTA : (TB) TIDAK BERKAITAN

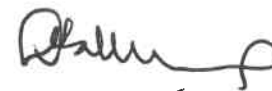
Disemak oleh :


Tandatangan & Cop
Timbalan Penyelaras Kepuasan Pelanggan PTJ

Tarikh : 06 Ogos 2026

LATIFAH BINTI AMIR
Penolong Pendaftar Kanan
Kolej Empat Belas
Universiti Putra Malaysia
43400 UPM Serdang, Selangor
Emel : aifah@upm.edu.my

Disahkan oleh :


Tandatangan & Cop
Timbalan Wakil Pengurusan (TWP)

Tarikh 7/8/2026

ABDULLAH ARSHAD
KETUA PENTADBIRAN
PEJABAT TIMBALAN NAIB CANSOLOR
(HAL EHWAL PELAJAR & ALUMNI)
UNIVERSITI PUTRA MALAYSIA
43400 UPM SERDANG